Политика конфиденциальности Verbosity

(*редакция от 18.09.2026 года)*

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – “Политика конфиденциальности”, “Политика”) действует в отношении информации, передаваемой пользователями (далее - “Пользователи”) и ООО “Дефайнед” (далее - “Оператор”, “мы”), владельцем и обладателем всех прав в отношении веб-сайта https://verbosity.ru/ (далее - “Сайт”), являющегося частью Корпоративного мессенджера “Verbosity” (далее - “Платформа”). Политика объясняет какие персональные данные (далее - “ПДн”) собираются и хранятся Оператором при взаимодействии с ним, а также когда они могут быть использованы или переданы третьим лицам. Если вы хотите пользоваться Платформой, необходимо прочитать и принять условия Политики конфиденциальности.

Кроме того, используя корпоративную версию Платформы "On-premise" конечный Пользователь дает согласие на сбор, хранение и обработку ПДн администратору сервера, который устанавливает серверную часть Платформы "On-premise" на своем сервере для общения Пользователей администратора. Под администратором сервера понимается лицензиат или иное назначенное им лицо, которому предоставлены права управления корпоративной версией Платформы "On-premise" на сервере такого лицензиата и права на осуществление оплаты лицензии.

Политика конфиденциальности разработана в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 "О персональных данных", принята и действует в лице Оператора по обработке ПДн.

Используя нашу Платформу и/или предоставляя нам ПДн, вы соглашаетесь, что эти ПДн будут обрабатываться в соответствии с настоящей Политикой и Политикой использования cookie-файлов.

Этот документ состоит из следующих разделов:

Политика конфиденциальности
Цели обработки персональных данных
Персональные данные, обрабатываемые по поручению лицензиата
Персональные данные, обрабатываемые лицензиатом на корпоративной версии Платформы “On-premise”
Способы сбора персональных данных
Передача персональных данных третьим лицам
Хранение информации

Политика использования cookie-файлов
Управление персональными данными
Обязанности Пользователя
Обязательства Администрации
Ответственность Сторон
Контакты

Если у вас возникли юридические вопросы, связанные с настоящей Политикой, пишите нам: legal@verbosity.ru
По общим и техническим вопросам — support@verbosity.ru

1. Политика конфиденциальности

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет обязанности Оператора по неразглашению и обеспечению защиты конфиденциальности ПДн, которые субъекты персональных данных (далее — “Субъект ПДн”) предоставляют по запросу Оператора, в т.ч. во время взаимодействия с Платформой.

1.2. Политика конфиденциальности относится ко всей информации, которую обрабатывает Оператор, включая информацию, которую Платформа может собирать о Пользователе при использовании сервисов Платформы. Используя Платформу, Пользователь соглашается со всеми условиями Политики конфиденциальности.

1.3. Политика конфиденциальности может быть изменена Оператором без предварительного уведомления Пользователя. Действующая редакция Политики конфиденциальности всегда располагается в сети Интернет по адресу: https://verbosity.ru/pages/legal/privacy.pdf.

1.4. Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную, а также смешанную обработку ПДн Пользователей с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям. Трансграничная передача персональных данных (ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ) Оператором не осуществляется.

1.5. Оператор не обрабатывает специальные и биометрические и иные чувствительные ПДн своих Пользователей.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Оператор определяет для каждой цели обработки ПДн категории и перечень обрабатываемых ПДн, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения ПДн при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований.

2.2. Оператор определил следующие цели обработки ПДн:

2.2.1. Для ПДн Пользователя:
1) предоставление доступа к Платформе (в т.ч.регистрация);
2) обеспечение безопасности Платформы и ее корректное функционирование;
3) восстановление доступа к Аккаунту (если его похитили/утерян логин и пароль/ошибка в логине при регистрации/нет возможности воспользоваться двухфакторной аутентификацией);
4) предоставление доступа в рамках платных тарифов при осуществлении банковского перевода путем выставления счетов для оплаты услуг Оператора;
5) обеспечение надежности функционирования Платформы и возможности восстановления данных после сбоев с помощью технологий резервного копирования и восстановления данных;
6) обработка по поручению Пользователя.

2.2.2. Для ПДн лиц, обращающихся к Оператору с различными запросами - рассмотрение обращений Субъектов ПДн относительно обработки их ПДн Пользователями на Платформе, в целях рассмотрение обращений для предоставления консультаций по оказываемым Оператором услуг, а также, рассмотрение иных обращений.посредством чат-бота на Сайте.

2.2.3. Для ПДн посетителей Сайта Оператора — анализ статистики посещения Сайта Оператора.

2.3. Оператор обрабатывает ПДн описанным ниже образом:

2.3.1. Цель обработки — предоставление доступа к Платформе (в том числе регистрация)

Обрабатываемые ПДн:

- Имя (по выбору Пользователя также фамилия и отчество);
- Email;
- Уникальное имя Пользователя, используемое на Платформе (Unique name).

Обработка осуществляется автоматически/с участием Пользователя:

- IP;
- Город/Страна (по IP);
- Версия браузера;
- Язык;
- Версия операционной системы;
- Данные cookie, используемые для идентификации Пользователя без применения технических мер;
- Фотография (аватар).

Основание для обработки ПДн — обработка осуществляется в рамках исполнения договорных обязательств.

Виды обработки ПДн:

- Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение ПДн;
- Передача (предоставление, доступ, распространение*);
- Уточнение (обновление, изменение) осуществляется Пользователем через настройки Профиля, а также при взаимодействии Пользователя с Оператором посредством электронной почты;
- Удаление ПДн производится Пользователем самостоятельно, через настройки Профиля или автоматически при окончании периода хранения для собранных в автоматическом режиме данных;
- Обезличивание, блокирование, уничтожение ПДн осуществляется Оператором через Административный доступ для управления пользователями.

** осуществляется на основании согласия Пользователя, выраженного в момент регистрации в облачной версии Платформы путем нажатия кнопки “Принять”: Пользователь вводит свои данные, знакомится с текстом настоящей Политики конфиденциальности и нажимает указанную кнопку или аналогичную ей по смыслу*

Срок хранения ПДн — ПДн хранятся в течении всего срока действия договора/в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ.

Удаление ПДн — ПДн удаляются Пользователем в Профиле. Факт удаления фиксируется в логах Платформы.

2.3.2. Цель обработки — обеспечение безопасности Платформы и ее корректное функционирование

Обрабатываемые ПДн — телефон, идентификатор в социальных сетях Пользователя.

Основание для обработки ПДн — обработка осуществляется в рамках исполнения договорных обязательств.

Виды обработки ПДн:

- Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, передача (предоставление, доступ);
- При подозрении на мошеннические действия, спам или массовую регистрацию, Пользователь предоставляет Оператору контактный номер телефона для подтверждения его самостоятельных действий в Аккаунте;
- Просмотр, обезличивание, блокирование через Административный доступ для управления пользователями.

Срок хранения ПДн — ПДн хранятся в течении всего срока действия договора/в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ.

Удаление ПДн — ПДн удаляются Пользователем в Профиле. Факт удаления фиксируется в логах Платформы и хранится в течение срока, определенного действующим законодательством РФ.

2.3.3. Цель обработки — восстановление доступа к Аккаунту (если его похитили/утерян логин и пароль/ошибка в логине при регистрации/нет возможности воспользоваться двухфакторной аутентификацией)

Обрабатываемые ПДн:

- Р/с физического лица;
- ФИО Пользователя физического лица (заявление);
- ФИО представителя юр. лица (по доверенности);
- ФИО, email, телефон контактного лица;
- Email;
- Телефон;
- Уникальный идентификатор Пользователя, используемый на Платформе (ID).

Основание для обработки ПДн — обработка осуществляется в рамках исполнения договорных обязательств.

Виды обработки ПДн:

- Сбор, запись, накопление, хранение, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление;
- Просмотр через Административный доступ для управления пользователями.

Срок хранения ПДн — ПДн хранятся в течении всего срока действия договора/в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ.

Удаление ПДн — ПДн удаляются после окончания сроков хранения, определенных действующим законодательством РФ.

2.3.4. Цель обработки — предоставление доступа в рамках платных тарифов при осуществлении банковского перевода путем выставления счетов для оплаты услуг Оператора

Обрабатываемые ПДн для юридических лиц:

- ФИО директора или лица имеющего право подписи;
- ФИО, email, телефон контактного лица.

Обрабатываемые ПДн для физических лиц:

- ФИО;
- Наименование банка плательщика;
- БИК Банка плательщика;
- Корреспондентский счет Банка плательщика;
- Расчетый счет Банка плательщика;
- Сумма платежа.

Основание для обработки ПДн — обработка осуществляется в рамках исполнения обязательств по договору с Пользователем (юридическим лицом/физическим лицом).

Виды обработки ПДн:

- Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передача (предоставление, доступ), удаление, обезличивание и уничтожение ПДн.

Срок хранения ПДн — ПДн хранятся в течении всего срока действия договора/в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ.

Удаление ПДн — ПДн удаляются после окончания сроков хранения, определенных действующим законодательством РФ.

2.3.5. Цель обработки — обеспечение надежности функционирования Платформы и возможности восстановления данных после сбоев с помощью технологий резервного копирования и восстановления данных

Обрабатываемые ПДн — все данные, обрабатываемые Оператором.

Основание для обработки ПДн — обработка осуществляется в рамках исполнения договорных обязательств.

Виды обработки ПДн:

- Хранение;
- Передача (предоставление, доступ) для реализации геораспределенного хранения резервных копий;
- Удаление происходит автоматически при истечении сроков хранения резервных копий данных.

Срок хранения ПДн — ПДн хранятся в течении всего срока действия договора/в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ.

Удаление ПДн — ПДн удаляются автоматически при истечении сроков хранения резервных копий данных, в рамках действующего процесса резервного копирования и восстановления.

2.3.6. Цель обработки - обработка ПДн Пользователей лицензиата по поручению лицензиата в случае, если лицензиат:

(i) вводит ПДн Пользователей на Платформе самостоятельно на веб-версии Платформы “Приватное Облако” (а именно: email, имя, номер телефона, info - произвольная информация "о себе", unique_name_alias - при изменении уникального имени, active - разрешение авторизоваться);
(ii) использует для авторизации Пользователей технологию аутентификации, которая позволяет пользователю войти в несколько связанных сервисов с единым логином и паролем благодаря привязке к корпоративным системам хранения учётных записей (Single Sign-On или SSO) (на веб-версии Платформы “Приватное Облако” и “Облако”).

Основание для обработки ПДн — обработка осуществляется в рамках исполнения договорных обязательств, по поручению лицензиата.

Виды обработки ПДн:

- Накопление, хранение, передача (предоставление, распространение) (осуществляются лицензиатом посредством использования функций и настроек Платформы), уничтожение/удаление ПДн.
- Обработка осуществляется посредством размещения Платформы на арендуемых Обработчиком мощностях в центрах обработки данных, предоставляемых партнерами. Распространение осуществляется лицензиатом самостоятельно путем публикации ПДн в чатах, при этом выполнение требований ст. 10.1 ФЗ №152 является обязанностью лицензиата, являющегося Оператором ПДн своих Пользователей.

Срок хранения ПДн — ПДн хранятся в течение срока, который указал лицензиат, но не более срока действия лицензионного договора, если иное не предусмотрено требованиями законодательства РФ.

Удаление ПДн — осуществляется лицензиатом самостоятельно в период действия лицензионного договора, а после его истечения производится Обработчиком по достижении целей обработки ПДн и выполнении требований законодательства РФ.

Срок действия поручения на обработку ПДн - в течение всего срока использования лицензиатом Платформы в соответствии с лицензионным договором, включая период блокировки Аккаунта.

2.3.7. Цель обработки - рассмотрение обращений в целях предоставления консультаций в рамках оказываемых Оператором услуг

Обрабатываемые ПДн:

Для заявителя обращения:

- Фамилия, имя заявителя;
- E-mail.

Обработка осуществляется автоматически при обращении через web-форму:

- IP;
- User Agent.

Основание для обработки ПДн — обработка осуществляется на основании Согласия Субъекта ПДн, договор, Федеральный закон от 07.02.1992 №2300-1 “О защите прав потребителей”.

Виды обработки ПДн:

- Сбор, запись, накопление, хранение, обезличивание, блокирование, удаление.

Срок хранения ПДн — ПДн хранятся в течение 3 (трех) лет после ответа на обращение.

Удаление ПДн — ПДн удаляются Оператором после истечения срока хранения или ранее в случае отзыва согласия на их обработку.

2.3.8. Цель обработки — рассмотрение иных обращений посредством чат-бота

Обрабатываемые ПДн:

Для заявителя обращения:

- Фамилия, имя заявителя;
- E-mail;
- Телефон;
- Персональные данные, обработка которых является предметом обращения (при наличии их в обращении).

Для представителя заявителя:

- Фамилия, имя;
- E-mail;
- Телефон;
- Персональные данные, отраженные в документах, подтверждающих полномочия представителя заявителя, и обработка которых осуществляется исключительно в целях рассмотрения обращения, направленных таким представителем в интересах заявителя (ФИО, дата рождения, адрес и иные данные в соответствии с требованиями применимого законодательства к документам).

Обработка осуществляется автоматически при обращении через web-форму:

- IP;
- User Agent.

Основание для обработки ПДн — обработка осуществляется на основании Согласия Субъекта ПДн, договор, Федеральный закон от 07.02.1992 №2300-1 “О защите прав потребителей”.

Виды обработки ПДн:

- Сбор, запись, накопление, хранение, обезличивание, блокирование, удаление;
- Передача (предоставление, доступ) — данные могут быть переданы Пользователю и/или лицензиату в отношении которого подано обращение.

Срок хранения ПДн — ПДн хранятся в течение 3 (трех) лет после ответа на обращение.

Удаление ПДн — ПДн удаляются Оператором после истечения срока хранения или ранее в случае отзыва согласия на их обработку.

2.3.9. Цель обработки — анализ статистики посещения Сайта Оператора

Обработка осуществляется автоматически сервисом ООО “Яндекс” - Яндекс Метрика при посещении Сайта Оператора:

- IP;
- Город/Страна (по IP);
- Версия браузера;
- Язык;
- Параметры UTM;

- Тег партнера;
- Адрес страницы сайта, с которой Пользователь произвел переход на Платформу;
- Данные cookie, используемые для идентификации Пользователя.

Основание для обработки ПДн — законный интерес Оператора

Виды обработки ПДн:

- Сбор, запись, накопление, систематизация, хранение, извлечение, использование, блокирование, удаление;
- Передача (предоставление, доступ) ООО “Яндекс” (Яндекс Метрика);
- Уточнение (обновление, изменение) не осуществляется.

Срок хранения ПДн — ПДн хранятся в течении 3 (трех) лет после посещения Сайта Оператора

Удаление ПДн — ПДн удаляются Оператором после истечения срока хранения или ранее в случае обращения Субъекта ПДн

2.4. Персональные данные, запрашиваемые от сторонних сервисов

Для использования Платформы, от Пользователя может потребоваться предоставление доступа к учетным записям сторонних поставщиков услуг, включая, среди прочего, социальные сети и т. д. В этом случае Оператор может получать от третьих лиц дополнительные персональные данные, включая, в частности, имя, идентификатор, email и т. д. Вся информация, доступная через стороннего поставщика услуг, обрабатывается и хранится в соответствии с его пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности.

2.5. Логирование действий

При выполнении Пользователем действий в Аккаунте в целях безопасности и для предупреждения мошеннических действий логируется следующая активность, в том числе: дата и время факта авторизации, дата и время факта регистрации, дата и время факта изменения/дополнения информации о телефоне/email/иных сведений, указанных Пользователем при регистрации, дата и время факта изменения логина и пароля, дата и время факта прекращения регистрации.

2.6. Опросы и анкетирования

В целях сбора обратной связи о функциональных возможностях Платформы и улучшения пользовательского опыта Оператор может направлять на электронную почту Пользователя, указанную в Профиле Аккаунта, запросы, опросы, а также приглашения к участию в исследованиях и анкетированиях. Пользователь вправе в любое время отказаться от получения указанных сообщений путем направления ответного письма на адрес электронной почты Оператора.

3. Персональные данные Пользователей, обрабатываемые Оператором на веб-версии Платформы “Приватное Облако” и “Облако” по поручению лицензиата

3.1. Общие положения

Мы, Verbosity, предоставляем лицензиату Платформу, которая может использоваться лицензиатом для обработки ПДн его Пользователей.
Обработка и хранение ПДн, обрабатываемых (в т.ч. собираемых, хранимых и публикуемых) лицензиатом и его Пользователями на Платформе, осуществляется на законных основаниях, в течение времени, определяемым лицензиатом.

Оператором этих данных является лицензиат, а мы, являемся третьим лицом, которому лицензиат поручает обработку ПДн своих Пользователей (согласно терминологии, определенной Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 "О персональных данных").

Обрабатываемые ПДн — содержание, перечень и объем ПДн определяется лицензиатом и не контролируется Обработчиком. При этом Обработчик не осуществляет обработку биометрических ПДн и специальных категорий ПДн.

Лицензиат поручает, а мы, Обработчик, принимаем на себя обязательство осуществлять действия по обработке ПДн Пользователей лицензиата, которые обрабатываются или будут обрабатываться лицензиатом с использованием Платформы.

Лицензиат обязан получать все необходимые согласия от своих Пользователей при обработке их ПДн.

Лицензиат самостоятельно принимает решение - как использовать Платформу для обработки ПДн своих Пользователей (указание ПДн Пользователей в Профиле, чатах, Командах и т.д.).

Лицензиат несет полную ответственность за соблюдение всех законов и нормативных актов, которые применяются к обработке ПДн своих Пользователей, в том числе, с помощью функциональных возможностей Платформы.

Лицензиат должен опубликовать собственную политику конфиденциальности на своем сайте и соблюдать ее.

Verbosity не несет ответственность за отношения лицензиата с его Пользователями или за то, как лицензиат обрабатывает их ПДн (даже если лицензиат собирает их с помощью функциональных возможностей Платформы), и мы не обязаны предоставлять лицензиату никаких юридических консультаций по таким вопросам.

3.2. Verbosity обрабатывает ПДн, собираемые лицензиатом на Платформе по поручению лицензиата в целях, определяемых самим лицензиатом.

3.3. ПДн Пользователя, собранные на Платформе, хранятся в течение времени существования Аккаунта Пользователя.

4. Персональные данные Пользователей, обрабатываемые лицензиатом на корпоративной версии Платформы “On-premise”

4.1. Verbosity не является оператором обработки ПДн Пользователей лицензиата при исполнении условий лицензионного договора и предоставлении Пользователям лицензиата доступа к Платформе при приобретении лицензиатом корпоративной версии Платформы "On-premise". Verbosity не имеет никакого отношения к такой обработке.

4.2. Обработка и хранение ПДн Пользователей лицензиата, обрабатываемых (в т.ч. собираемых, хранимых и публикуемых) лицензиатом на своем оборудовании, осуществляется в течение времени, определяемым самим лицензиатом. Оператором этих данных является лицензиат.

4.3. Обрабатываемые ПДн — содержание, перечень и объем ПДн определяется исключительно лицензиатом и не контролируется Verbosity.

4.4. Лицензиат, на оборудовании которого установлена корпоративная версия Платформы "On-premise", может реализовать запрет Пользователям менять часть личных данных в Профиле.

4.5. Пользователь, выступающий в роли администратора сервера лицензиата, несёт

ответственность за любые данные Пользователей, хранящиеся на серверах лицензиата при использовании корпоративной версии Платформы "On-premise".

5. Способы сбора ПДн

Основные способы, при которых Оператор получает ПДн Пользователя:

1) Пользователь предоставляет ПДн напрямую (например, при регистрации или при подключении и использовании сторонних сервисов, интегрированных в Платформу);
2) ПДн собираются автоматически, когда Пользователь просматривает или использует Платформу, например с помощью cookie-файлов (подробнее об этом в Политике использования cookie-файлов);
3) ПДн могут быть получены от третьих лиц и сервисов, интегрированных в Платформу и используемых Пользователем.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор может раскрывать ПДн Пользователя в рамках закона или для защиты прав и интересов, если такое раскрытие является необходимым для соблюдения закона или предотвращения мошенничества. В частности, Оператор может раскрыть ПДн Пользователя в ответ на официальные запросы со стороны государственных органов или в случае получения жалобы на Пользователя в связи с нарушением прав третьих лиц и/или Пользовательского соглашения по основаниям, предусмотренным законом.

6.2. Оператор может передавать персональные данные сторонним поставщикам, которые оказывают услуги от имени Оператора по поручению. Например, Оператор привлекает поставщиков услуг хостинга и размещения серверов, поставщиков услуг по передаче данных и кибербезопасности, поставщиков услуг веб-аналитики, поставщиков услуг для распространения и мониторинга электронных сообщений, поставщиков контента, юридических и финансовых консультантов.

6.3. Для размещения и обеспечения функционирования Платформы, анализа статистики посещения Сайта (ООО “Яндекс”, Яндекс Метрика), в том числе для хранения данных Пользователей и данных, обрабатываемых по поручению лицензиата с использованием Платформы, Оператор пользуется услугами поставщиков центров обработки данных, которые расположены на территории РФ и с которыми заключены соглашения, гарантирующие обеспечение безопасности обрабатываемых ими ПДн. Поставщики услуг хранения данных для Пользователей из России – АО "Селектел" и ООО "Яндекс Облако”.

7. Хранение информации

7.1. Обработка и хранение ПДн Пользователя осуществляется на законных основаниях в течение времени существования Аккаунта Пользователя, а также, в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ. В случае удаления Аккаунта возможно сохранение части информации в той мере, в которой это необходимо для исполнения юридических обязательств, урегулирования споров, предотвращения мошенничества и защиты законных интересов Оператора.

В случае потери или разглашения ПДн Пользователя, Оператор уведомляет Пользователя о факте потери или раскрытия его ПДн.

7.2. Сведения о реализуемых требованиях к защите ПДн

В целях обеспечения адекватной защиты ПДн Пользователя, Оператор:

1) назначает ответственного за организацию обработки ПДн;
2) издает документы, определяющие политику Оператора в отношении обработки ПДн, локальные акты по вопросам обработки ПДн, определяющих для каждой цели обработки ПДн категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов, ПДн которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения ПДн при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений;
3) применяет правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн;
4) определяет угрозы безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;
5) применяет организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности ПДн;
6) проводит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию информационных систем ПДн;
7) ведет работу по обнаружению фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер в том числе по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы ПДн и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

8) восстанавливает ПДн, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;
9) устанавливает правила доступа к ПДн, обрабатываемым в информационных системах ПДн, а также обеспечивает регистрацию и учет всех действий, совершаемых с ПДн в информационных системах ПДн;
10) осуществляет контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности информационных систем ПДн;
11) осуществляет внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки ПДн Федеральному закону №152-ФЗ от 27.07.2006 "О персональных данных", нормативным правовым актам, принятым в соответствии с ним, требованиям к защите ПДн, политике Оператора в отношении обработки ПДн, локальным актам Оператора;
12) оценивает вред, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных", соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных данным Федеральным законом.

Оператор организует, в том числе:

1) систему постоянного мониторинга обнаружения нестандартного поведения информационных систем с последующим анализом на предмет несанкционированного доступа или обычных ошибок;
2) обеспечение защищенного канала при доступе/обработке ПДн;
3) введение двухфакторной аутентификации, как для работников Оператора, так и для Пользователей;
4) ежегодный аудит информационной системы, который является контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности информационной системы ПДн;
5) слабосвязанную сервисную архитектуру, где каждый сервис обрабатывает только те ПДн и тот минимум, которые необходимы для его работы.

Оператор осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принимает меры, в том числе, по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы ПДн и по реагированию на компьютерные инциденты в них.

У Оператора приняты локальные акты по вопросам безопасности Пдн.

Работники Оператора, имеющие доступ к ПДн, ознакомлены с настоящей Политикой и локальными актами по вопросам безопасности ПДн.

8. Политика использования cookie-файлов

Cookie-файлы — небольшой фрагмент текста, отправленный сервером и хранимый на компьютере Пользователя. Cookie выполняют множество функций, например, сохраняют настройки, созданные Пользователем, позволяют перемещаться между страницами после авторизации и в целом упрощают работу с сайтом.

Мы используем cookie-файлы для:

1) идентификации — файлы cookie позволяют распознать ваше устройство и ваш Аккаунт, если вы ввели логин и пароль и не запрашивать их каждый раз при переходе на другую страницу;
2) статистики — файлы cookie позволяют собирать данные о просмотре тех или иных страниц.

Вы можете более подробно ознакомиться с политикой использования cookie по ссылке.

9. Управление ПДн Пользователя

9.1. Пользователь может самостоятельно, авторизовавшись в Аккаунте, обновить, ограничить использование или изменить ПДн, которые он предоставил.

9.2. Для отзыва согласия на обработку ПДн и удаления ПДн, Субъекту ПДн необходимо направить соответствующий запрос на адрес электронной почты legal@verbosity.ru, (i) в ответ на который, Пользователь получит письмо со ссылкой на страницу в Аккаунте, где ему необходимо будет подтвердить свое намерение удалить ПДн и Аккаунт, нажимая кнопку “Удалить профиль” во вкладке “Расширенные настройки” раздела “Настройки” Профиля, либо (ii) в случае невозможности воспользоваться вариантом (i), запросить ручное удаление Аккаунта Оператором посредством направления соответствующего обращения с запросом, а запросы от других категорий Субъектов ПДн будут обработаны Оператором в соответствии с действующей процедурой.

Срок удаления ПДн составляет 30 (тридцать) дней с даты получения запроса Оператором.

9.3. По техническим причинам информация может быть удалена не сразу, а с задержкой. При этом, Оператор блокирует такие ПДн до их полного удаления из своих баз данных, в связи с чем, такие ПДн становятся недоступными, а их использование – невозможным.

Также необходимо принять во внимание, что возможно сохранение части информации в той мере, в которой это необходимо для исполнения юридических обязательств, урегулирования споров, предотвращения мошенничества и защиты законных интересов Оператора.

9.4. После окончательного удаления данных и Аккаунта, все ПДн и информация будут удалены из баз данных Оператора (по истечении сроков хранения, установленных применимым законодательством). После завершения этого процесса Пользователь больше не сможет использовать Платформу, а Аккаунт и все данные будут удалены без возможности восстановления.

10. Обязанности Пользователя

10.1. По отношению к Оператору Пользователь предоставляет свои ПДн и поддерживает их в актуальном состоянии.

11. Обязательства Оператора

11.1. Оператор обязуется:

1) использовать ПДн, предоставленные Пользователем, исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности;
2) хранить конфиденциальность ПДн; не раскрывать ПДн Пользователя без предварительного разрешения Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством; не продавать, не обменивать, не публиковать или не раскрывать ПДн любыми другими способами, за исключением средств, указанных в пункте 6 настоящей Политики конфиденциальности;
3) принимать меры для защиты конфиденциальности ПДн Пользователя в соответствии со стандартными процедурами;
4) немедленно принять меры по блокировке ПДн Пользователя после получения запроса от Пользователя или его законного представителя или соответствующего органа по защите ПДн пользователя во время проверки данной информации в случае обнаружения недействительных данных или несанкционированных действий.

11.2. Оператор может предоставлять ПДн Пользователя по запросу органов государственной власти и иных официальных лиц в соответствующей юрисдикции исключительно на основании и в соответствии с законодательством Российской Федерации и международными правовыми актами.

12. Ответственность Сторон

В случае невыполнения своих обязательств Оператор принимает на себя ответственность за любые убытки, но не более, чем в пределах стоимости, уплаченной Пользователем в рамках действующего тарифа, понесенные Пользователем в результате несанкционированного использования его ПДн, в соответствии с законодательством Российской Федерации за исключением случаев, когда ПДн:

1) были предоставлены властям Российской Федерации;
2) были раскрыты третьей стороной после того, как они были переданы Оператором с согласия Пользователя;
3) стали публичными до того, как они были утеряны или раскрыты;
4) были получены от третьего лица до предоставления их Оператору;
5) были раскрыты с согласия Пользователя;
6) были раскрыты в результате форс-мажорных обстоятельств;
7) были раскрыты в результате возникновения обоснованной претензии в адрес Пользователя о нарушении прав третьих лиц и/или Пользовательского соглашения.

13. Контакты

Если у вас имеются какие-либо вопросы, комментарии или жалобы по поводу настоящей Политики конфиденциальности или если вы хотите отозвать свое согласие на обработку ПДн, пожалуйста, напишите нам письмо по адресу электронной почты legal@verbosity.ru. Ответ будет направлен в течение периода времени, установленного для рассмотрения обращений.